

Kebijakan Privasi



Terakhir diperbarui: 18 November 2025

Kebijakan Privasi ini menjelaskan kebijakan dan prosedur Kami terkait pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan informasi Anda saat Anda menggunakan Layanan dan memberi tahu Anda tentang hak privasi Anda serta bagaimana hukum melindungi Anda.

Kami menggunakan Data Pribadi Anda untuk menyediakan dan meningkatkan Layanan.

Dengan menggunakan Layanan, Anda menyetujui pengumpulan dan penggunaan informasi sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

Interpretasi dan Definisi

Interpretasi

Kata-kata yang huruf awalnya dikapitalisasi memiliki arti yang didefinisikan dalam kondisi berikut. Definisi berikut akan memiliki arti yang sama terlepas dari apakah muncul dalam bentuk tunggal atau jamak.

Definisi

Untuk tujuan Kebijakan Privasi ini:

Akun berarti akun unik yang dibuat agar Anda dapat mengakses Layanan kami atau bagian dari Layanan kami.

Afiliasi berarti entitas yang mengendalikan, dikendalikan oleh, atau berada di bawah kendali bersama dengan suatu pihak, di mana “kendali” berarti kepemilikan 50% atau lebih saham, kepentingan ekuitas, atau sekuritas lain yang berhak memberikan suara untuk pemilihan direktur atau otoritas pengelola lainnya.

Perusahaan (disebut sebagai “Perusahaan”, “Kami”, “Kita”, atau “Milik

Kami” dalam Perjanjian ini) mengacu pada PT Micha Property Nusantara, Jl. Bima I No. 3, Bintaro – Pesanggrahan, Jakarta Selatan – DKI Jakarta 12330.

Kuki adalah berkas kecil yang ditempatkan di komputer, perangkat seluler, atau perangkat lain Anda oleh situs web, yang berisi detail riwayat penelusuran Anda di situs web tersebut di antara berbagai kegunaannya.

Negara mengacu pada: Indonesia.

Perangkat berarti perangkat apa pun yang dapat mengakses Layanan seperti komputer, ponsel, atau tablet digital.

Data Pribadi adalah informasi apa pun yang berkaitan dengan individu yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi.

Layanan mengacu pada Situs Web.

Penyedia Layanan berarti setiap orang atau badan hukum yang memproses data atas nama Perusahaan. Penyedia Layanan mengacu pada perusahaan atau individu pihak ketiga yang dipekerjakan oleh Perusahaan untuk memfasilitasi Layanan, menyediakan Layanan atas nama Perusahaan, melakukan layanan terkait Layanan, atau membantu Perusahaan dalam menganalisis bagaimana Layanan digunakan.

Data Penggunaan mengacu pada data yang dikumpulkan secara otomatis, baik yang dihasilkan oleh penggunaan Layanan maupun dari infrastruktur Layanan itu sendiri (misalnya, durasi kunjungan halaman).

Situs web mengacu pada Rumakita, dapat diakses dari <https://test.rumakita.com>

Anda berarti individu yang mengakses atau menggunakan Layanan, atau perusahaan, atau badan hukum lain yang atas namanya individu tersebut mengakses atau menggunakan Layanan, sebagaimana berlaku.

Pengumpulan dan Penggunaan Data Pribadi Anda

Jenis Data yang Dikumpulkan

Data Pribadi

Saat menggunakan Layanan Kami, Kami mungkin meminta Anda untuk memberikan informasi identitas pribadi tertentu yang dapat digunakan untuk menghubungi atau mengidentifikasi Anda.

Informasi identitas pribadi dapat mencakup, tetapi tidak terbatas pada:

- Alamat email
- Nama pengguna
- Nama Lengkap (apabila anda melengkapinya)
- Nomor Whatsapp (apabila anda melengkapinya)
- Alamat (apabila anda melengkapinya)
- Data Penggunaan

Data Penggunaan

Data Penggunaan dikumpulkan secara otomatis saat menggunakan Layanan.

Data Penggunaan dapat mencakup informasi seperti alamat Protokol Internet Perangkat Anda (misalnya alamat IP), jenis peramban, versi peramban, halaman Layanan kami yang Anda kunjungi, waktu dan tanggal kunjungan Anda, waktu yang dihabiskan di halaman tersebut, pengenal perangkat unik, dan data diagnostik lainnya.

Saat Anda mengakses Layanan melalui perangkat seluler, Kami dapat mengumpulkan informasi tertentu secara otomatis, termasuk, namun tidak terbatas pada, jenis perangkat seluler yang Anda gunakan, ID unik perangkat seluler Anda, alamat IP perangkat seluler Anda, sistem operasi seluler Anda, jenis peramban Internet seluler yang Anda gunakan, pengenal perangkat unik, dan data diagnostik lainnya.

Kami juga dapat mengumpulkan informasi yang dikirimkan peramban Anda setiap kali Anda mengunjungi Layanan Kami atau saat Anda mengakses Layanan melalui perangkat seluler.

Teknologi Pelacakan dan Kuki

Kami menggunakan Kuki dan teknologi pelacakan serupa untuk melacak aktivitas di Layanan Kami dan menyimpan informasi tertentu. Teknologi pelacakan yang Kami gunakan meliputi beacon, tag, dan skrip untuk mengumpulkan dan melacak informasi serta untuk meningkatkan dan menganalisis Layanan Kami. Teknologi yang Kami gunakan dapat meliputi:

Kuki atau Kuki Peramban. Kuki adalah berkas kecil yang ditempatkan di Perangkat Anda. Anda dapat memerintahkan peramban Anda untuk menolak semua Kuki atau untuk menunjukkan saat Kuki sedang dikirim. Namun, jika Anda tidak menerima Kuki, Anda mungkin tidak dapat

menggunakan beberapa bagian Layanan kami. Kecuali Anda telah menyesuaikan pengaturan peramban Anda sehingga menolak Kuki, Layanan kami dapat menggunakan Kuki.

Web Beacon. Bagian tertentu dari Layanan kami dan email kami mungkin berisi berkas elektronik kecil yang dikenal sebagai web beacon (juga disebut sebagai clear gif, pixel tag, dan single-pixel gif) yang memungkinkan Perusahaan, misalnya, untuk menghitung pengguna yang telah mengunjungi halaman tersebut atau membuka email dan untuk statistik situs web terkait lainnya (misalnya, mencatat popularitas bagian tertentu dan memverifikasi integritas sistem dan server).

Kuki dapat berupa Kuki “Persisten” atau “Sesi”. Kuki Persisten tetap berada di komputer pribadi atau perangkat seluler Anda saat Anda offline, sementara Kuki Sesi dihapus segera setelah Anda menutup peramban web. Kami menggunakan Kuki Sesi dan Kuki Persisten untuk tujuan yang dijelaskan di bawah ini:

Kuki yang Diperlukan / Esensial

Jenis: Kuki Sesi

Dikelola oleh: Kami

Tujuan: Kuki ini penting untuk menyediakan layanan yang tersedia melalui Situs Web dan memungkinkan Anda menggunakan beberapa fiturnya. Kuki ini membantu mengautentikasi pengguna dan mencegah penyalahgunaan akun pengguna. Tanpa Kuki ini, layanan yang Anda minta tidak dapat diberikan, dan Kami hanya menggunakan Kuki ini untuk menyediakan layanan tersebut kepada Anda.

Kebijakan Kuki / Pemberitahuan Penerimaan Kuki

Jenis: Kuki Permanen

Dikelola oleh: Kami

Tujuan: Kuki ini mengidentifikasi apakah pengguna telah menerima penggunaan kuki di Situs Web.

Kuki Fungsionalitas

Jenis: Kuki Permanen

Dikelola oleh: Kami

Tujuan: Kuki ini memungkinkan kami mengingat pilihan yang Anda buat saat menggunakan Situs Web, seperti mengingat detail login atau preferensi bahasa Anda. Tujuan Kuki ini adalah untuk memberikan Anda pengalaman yang lebih personal dan menghindari keharusan Anda memasukkan kembali preferensi Anda setiap kali menggunakan Situs Web.

Untuk informasi lebih lanjut tentang kuki yang kami gunakan dan pilihan Anda terkait kuki, silakan kunjungi Kebijakan Kuki kami atau bagian Kuki pada Kebijakan Privasi kami.

Penggunaan Data Pribadi Anda

Perusahaan dapat menggunakan Data Pribadi untuk tujuan berikut:

Untuk menyediakan dan memelihara Layanan kami, termasuk untuk memantau penggunaan Layanan kami.

Untuk mengelola Akun Anda: untuk mengelola pendaftaran Anda sebagai pengguna Layanan. Data Pribadi yang Anda berikan dapat memberi Anda akses ke berbagai fungsi Layanan yang tersedia bagi Anda sebagai pengguna terdaftar.

Untuk pelaksanaan kontrak: pengembangan, kepatuhan, dan pelaksanaan kontrak pembelian untuk layanan yang telah Anda beli atau kontrak lain dengan Kami melalui Layanan.

Untuk menghubungi Anda: Untuk menghubungi Anda melalui email atau Whatsapp mengenai pembaruan atau komunikasi informatif terkait fungsi, produk, atau layanan yang dikontrak, termasuk pembaruan keamanan, bila diperlukan atau wajar untuk penerapannya.

Untuk menyampaikan berita kepada Anda, penawaran khusus, dan informasi umum tentang layanan yang Kami tawarkan yang serupa dengan yang telah Anda beli atau tanyakan, kecuali Anda telah memilih untuk tidak menerima informasi tersebut.

Untuk mengelola permintaan Anda: Untuk menghadirkan dan mengelola permintaan Anda kepada Kami.

Untuk transfer bisnis: Kami dapat menggunakan informasi Anda untuk mengevaluasi atau melakukan merger, divestasi, restrukturisasi, reorganisasi, pembubaran, atau penjualan atau transfer lainnya atas sebagian atau seluruh aset Kami, baik sebagai usaha yang masih berjalan maupun sebagai bagian dari kebangkrutan, likuidasi, atau proses serupa, di mana Data Pribadi yang Kami miliki tentang pengguna Layanan kami termasuk di antara aset yang ditransfer.

Untuk tujuan lain: Kami dapat menggunakan informasi Anda untuk tujuan lain, seperti analisis data, mengidentifikasi tren penggunaan, menentukan efektivitas kampanye promosi kami, dan untuk mengevaluasi serta meningkatkan Layanan, produk, layanan,

pemasaran, dan pengalaman Anda.

Kami dapat membagikan informasi pribadi Anda dalam situasi berikut:

Dengan Penyedia Layanan: Kami dapat membagikan informasi pribadi Anda dengan Penyedia Layanan untuk memantau dan menganalisis penggunaan Layanan kami, untuk menghubungi Anda.

Untuk transfer bisnis: Kami dapat membagikan atau mentransfer informasi pribadi Anda sehubungan dengan, atau selama negosiasi, merger, penjualan aset Perusahaan, pembiayaan, atau akuisisi seluruh atau sebagian bisnis Kami ke perusahaan lain.

Dengan Afiliasi: Kami dapat membagikan informasi Anda dengan afiliasi Kami, yang dalam hal ini kami akan wajibkan afiliasi tersebut untuk mematuhi Kebijakan Privasi ini. Afiliasi termasuk perusahaan induk Kami dan anak perusahaan lainnya, mitra usaha patungan, atau perusahaan lain yang Kami kendalikan atau yang berada di bawah kendali bersama Kami.

Dengan mitra bisnis: Kami dapat membagikan informasi Anda dengan mitra bisnis Kami untuk menawarkan produk, layanan, atau promosi tertentu kepada Anda.

Dengan pengguna lain: ketika Anda membagikan informasi pribadi atau berinteraksi di area publik dengan pengguna lain, informasi tersebut dapat dilihat oleh semua pengguna dan dapat didistribusikan secara publik di luar.

Dengan persetujuan Anda: Kami dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda untuk tujuan lain apa pun dengan persetujuan Anda.

Penyimpanan Data Pribadi Anda

Perusahaan hanya akan menyimpan Data Pribadi Anda selama diperlukan untuk tujuan yang ditetapkan dalam Kebijakan Privasi ini. Kami akan menyimpan dan menggunakan Data Pribadi Anda sejauh yang diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum kami (misalnya, jika kami diwajibkan menyimpan data Anda untuk mematuhi hukum yang berlaku), menyelesaikan perselisihan, dan menegakkan perjanjian dan kebijakan hukum kami.

Perusahaan juga akan menyimpan Data Penggunaan untuk tujuan analisis internal. Data Penggunaan umumnya disimpan untuk jangka waktu yang lebih singkat, kecuali jika data ini digunakan untuk memperkuat keamanan

atau meningkatkan fungsionalitas Layanan Kami, atau Kami secara hukum diwajibkan untuk menyimpan data ini untuk jangka waktu yang lebih lama.

Transfer Data Pribadi Anda

Informasi Anda, termasuk Data Pribadi, diproses di kantor operasional Perusahaan dan di tempat lain tempat para pihak yang terlibat dalam pemrosesan berada. Artinya, informasi ini dapat ditransfer ke — dan disimpan di — komputer yang berlokasi di luar negara bagian, provinsi, negara, atau yurisdiksi pemerintahan Anda lainnya yang undang-undang perlindungan datanya mungkin berbeda dari yurisdiksi Anda.

Persetujuan Anda terhadap Kebijakan Privasi ini, diikuti dengan penyerahan informasi tersebut, merupakan persetujuan Anda atas transfer tersebut.

Perusahaan akan mengambil semua langkah yang diperlukan secara wajar untuk memastikan bahwa data Anda diperlakukan dengan aman dan sesuai dengan Kebijakan Privasi ini, dan tidak ada transfer Data Pribadi Anda yang akan dilakukan ke organisasi atau negara mana pun kecuali terdapat kontrol yang memadai, termasuk keamanan data Anda dan informasi pribadi lainnya.

Hapus Data Pribadi Anda

Anda berhak untuk menghapus atau meminta Kami membantu menghapus Data Pribadi yang telah Kami kumpulkan tentang Anda.

Layanan Kami dapat memberi Anda kemampuan untuk menghapus informasi tertentu tentang Anda dari dalam Layanan.

Anda dapat memperbarui, mengubah, atau menghapus informasi Anda kapan saja dengan masuk ke Akun Anda, jika Anda memiliki, dan mengunjungi bagian pengaturan akun yang memungkinkan Anda mengelola informasi pribadi Anda. Anda juga dapat menghubungi Kami untuk meminta akses, memperbaiki, atau menghapus informasi pribadi apa pun yang telah Anda berikan kepada Kami.

Namun, perlu diperhatikan bahwa Kami mungkin perlu menyimpan informasi tertentu ketika kami memiliki kewajiban hukum atau dasar hukum untuk melakukannya.

Pengungkapan Data Pribadi Anda

Transaksi Bisnis

Jika Perusahaan terlibat dalam merger, akuisisi, atau penjualan aset, Data Pribadi Anda dapat dialihkan. Kami akan memberikan pemberitahuan

sebelum Data Pribadi Anda dialihkan dan tunduk pada Kebijakan Privasi yang berbeda.

Penegakan Hukum

Dalam keadaan tertentu, Perusahaan mungkin diwajibkan untuk mengungkapkan Data Pribadi Anda jika diwajibkan oleh hukum atau sebagai tanggapan atas permintaan yang sah dari otoritas publik (misalnya pengadilan atau lembaga pemerintah).

Persyaratan hukum lainnya

Perusahaan dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda dengan keyakinan yang jujur bahwa tindakan tersebut diperlukan untuk:

- Mematuhi kewajiban hukum
- Melindungi dan mempertahankan hak atau properti Perusahaan
- Mencegah atau menyelidiki kemungkinan pelanggaran sehubungan dengan Layanan
- Melindungi keselamatan pribadi Pengguna Layanan atau publik
- Melindungi dari tanggung jawab hukum

Keamanan Data Pribadi Anda

Keamanan Data Pribadi Anda penting bagi Kami, tetapi perlu diingat bahwa tidak ada metode transmisi melalui Internet, atau metode penyimpanan elektronik yang 100% aman. Meskipun Kami berupaya menggunakan cara yang wajar secara komersial untuk melindungi Data Pribadi Anda, Kami tidak dapat menjamin keamanannya secara mutlak.

Privasi Anak

Layanan Kami tidak ditujukan untuk siapa pun yang berusia di bawah 17 tahun. Kami tidak dengan sengaja mengumpulkan informasi identitas pribadi dari siapa pun yang berusia di bawah 17 tahun.

Jika Anda adalah orang tua atau wali dan Anda mengetahui bahwa anak Anda telah memberikan Data Pribadi kepada Kami, silakan hubungi Kami. Jika Kami mengetahui bahwa Kami telah mengumpulkan Data Pribadi dari siapa pun yang berusia di bawah 17 tahun tanpa verifikasi persetujuan orang tua, Kami akan mengambil langkah-langkah untuk menghapus informasi tersebut dari server Kami.

Jika Kami perlu mengandalkan persetujuan sebagai dasar hukum untuk memproses informasi Anda dan negara Anda mewajibkan persetujuan dari orang tua, Kami mungkin memerlukan persetujuan orang tua Anda sebelum Kami mengumpulkan dan menggunakan informasi tersebut.

Tautan ke Situs Web Lain

Layanan Kami mungkin berisi tautan ke situs web lain yang tidak dioperasikan oleh Kami. Jika Anda meng-klik tautan pihak ketiga, Anda akan diarahkan ke situs pihak ketiga tersebut. Kami sangat menyarankan Anda untuk meninjau Kebijakan Privasi setiap situs yang Anda kunjungi.

Kami tidak memiliki kendali atas dan tidak bertanggung jawab atas konten, kebijakan privasi, atau praktik situs atau layanan pihak ketiga mana pun.

Perubahan pada Kebijakan Privasi ini

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi Kami dari waktu ke waktu. Kami akan memberi tahu Anda tentang setiap perubahan dengan memposting Kebijakan Privasi baru di halaman ini.

Kami akan memberi tahu Anda melalui email dan/atau pemberitahuan yang jelas di Layanan Kami, sebelum perubahan berlaku dan memperbarui tanggal “Terakhir diperbarui” di bagian atas Kebijakan Privasi ini.

Anda disarankan untuk meninjau Kebijakan Privasi ini secara berkala untuk mengetahui perubahan apa pun. Perubahan Kebijakan Privasi ini berlaku efektif sejak diposting di halaman ini.

Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi ini, Anda dapat menghubungi kami di alamat email **legal [at] rumakita.com**
